

Wzór

ZGŁOSZENIA DLA KONSUMENTA - PRODUKT NIEBEZPIECZNY

[NASZE DANE]

SKLEP	reneé
FIRMA	Azagroup Spółka Akcyjna
NR KRS	0000535527
NR NIP	5252605277
ADRES DO ZWROTU	Al. Krakowska 140A, 05 – 552 Marysin
NUMER TELEFONU	+48 22 113 71 70
ADRES E-MAIL	bezpieczny@azagroup.eu

[TWOJE DANE]

IMIĘ I NAZWISKO	_____
ADRES	_____
NUMER TELEFONU	_____
E - MAIL	_____

Miejscowość, data: _____

Zgłoszenie niebezpiecznego produktu

NAZWA I OPIS PRODUKTU	_____
NUMER SERYJNY/MODEL	_____
DATA ZAKUPU	_____

Opis zagrożenia

(Szczegółowo opisz problem, np. spowodował podrażnienie skóry, ma ostre krawędzie itp.)

Opis sytuacji, w której wystąpiło zagrożenie

(Jeśli doszło do incydentu, opisz co się stało, czy ktoś odniósł obrażenia, czy produkt uległ uszkodzeniu itp.)

Twoje oczekiwania:

- | Naprawa produktu
- | Wymiana na nowy
- | Zwrot pieniędzy

Załączniki (jeśli dostępne):

- | Zdjęcia produktu oraz wadliwego elementu
- | Kopia dowodu zakupu
- | Inne, wymień: _____

Proszę o pilne rozpatrzenie mojego zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni.

Z poważaniem
