REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO RENEE

W tym dokumencie przedstawiamy Ci zasady, które obowiązują w naszym Sklepie internetowym renee.
Dowiesz się z niego **m.in.:** jakie są nasze i Twoje obowiązki, jak zrobisz zakupy, jak Ci je dostarczymy czy jak zareklamujesz Produkt. Dalej nazywamy go ”**Regulaminem**”. Zapoznaj się z nim zanim założysz Konto lub kupisz nasze Produkty.

Pojęcia, które mają specjalne znaczenie, wyjaśniamy w tekście Regulaminu oraz w Słowniczku. Wyróżniamy je Wielką Literą. Słowniczek znajdziesz na końcu Regulaminu. Regulamin ma ciągłą numerację.

SKLEP INTERNETOWY RENEE

W tej sekcji znajdziesz nasze podstawowe dane

1. Właścicielem Sklepu internetowego renee jest:
   Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa nr 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości (dalej: „**My**”).
   Jeśli znajdziesz w tekście „**nasze**”, „**nam**”, „**nas**”, dotyczy to również Azagroup S.A.
2. Sklep internetowy renee znajdziesz pod adresem: www.renee.pl
3. Skontaktuj się z nami:
   a. napisz do nas przez chat. Znajdziesz go tu: www.renee.pl/contact
   b. napisz e-mail na info@renee.pl,
   c. zadzwoń na +48 22 113 71 00lub
   d. znajdź nas na naszych social mediach.
4. Klientami Sklepu internetowego renee mogą być zarówno Konsumenci, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jak i Przedsiębiorcy (dalej: „**Ty**”).
   Jeśli znajdziesz w tekście „**Twoje**”, „**Tobie**”, „**Ciebie**”, dotyczy to również naszego Klienta.
5. Jeśli zwracasz Produkt, wyślij go do naszego punktu zwrotów, który znajduje się pod adresem:
   Jeziora 2, 05-652 Pniewy. Dalej
   „**Punkt zwrotów**”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

W tej sekcji znajdziesz podstawowe zasady, które obowiązują w naszym Sklepie internetowym renee

6. Z treściami, które umieszczamy na stronie Sklepu internetowego oraz z jego asortymentem zapoznasz się bez konieczności zakładania Konta.
7. Zakupy w naszym Sklepie internetowym renee zrobisz zarówno z Kontem, jak i bez Konta. Na koncie przechowujemy m.in. Twoje dane jako Klienta oraz historię Twoich Zamówień.
8. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą i kupujesz Produkty w ramach tej działalności gospodarczej, podaj nam dane do faktury VAT, m.in. nazwę, adres i NIP.

> **Pamiętaj!**
>
> Jeśli nie podasz nam tych danych przed zawarciem Umowy, kupujesz jako Konsument.

9. Sklep internetowy renee jest dla Ciebie dostępny przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Zawiesimy dostępność lub funkcjonalność naszych stron internetowych podczas prac technicznych lub podczas awarii.
10. Nie podejmuj aktywności, które nie są związane z przeznaczeniem Sklepu internetowego renee lub które są sprzeczne z prawem i dobrymi obyczajami. Aktywności, o których mówimy w zdaniu poprzednim to w szczególności aktywności, które mogą wpływać lub wpływają na działanie strony Sklepu internetowego renee.

> **Pamiętaj!**
>
> Treści, które przekazujesz do naszego Sklepu internetowego renee muszą być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami oraz nie mogą naruszać praw osób trzecich.

11. Sprzedaż w Sklepie internetowym renee prowadzimy na terytorium Polski. Za pośrednictwem Sklepu internetowego renee zawieramy umowę sprzedaży na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

> **Pamiętaj!**
>
> Umowa zawierana na odległość to, w uproszczeniu, zakupy online – cały proces, od wyboru produktu po płatność, odbywa się bez kontaktu osobistego (dalej „Umowa"). Jako Konsument masz prawo odstąpić od takiej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania produktu.

12. W Sklepie internetowym możemy udostępniać usługi elektroniczne, np. takie jak newsletter lub program lojalnościowy.
    a. Regulamin Newsletter znajdziesz tu: **Regulamin Newsletter.**
    b. Regulamin naszego programu lojalnościowego znajdziesz tu: **reneegirls club**

KONTO

W tej sekcji znajdziesz podstawowe informacje o Koncie Klienta

13. Na Koncie przechowujemy Twoje dane jako naszego Klienta oraz historię Twoich Zamówień. Dodatkowo dzięki usłudze Konta m.in.:
    a. zmienisz swoje dane,
    b. dokonasz formalności związanych ze zwrotem Produktu czy
    c. zarządzisz swoim uczestnictwem w naszych programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych.
14. Aby założyć Konto:
    a. wypełnij Formularz Rejestracji albo
    b. zarejestruj się za pośrednictwem Twojego konta Google, Facebook lub Apple.

> **Pamiętaj!**
>
> Login i hasło zapamiętaj i zachowaj dla siebie.

15. Konto możesz usunąć w każdej chwili. Wyślij do nas e-mail na *info@renee.pl* z taką prośbą albo skorzystaj z opcji, którą znajdziesz na Koncie w naszym Sklepie.
    a. Nie musisz podawać przyczyny i
    b. nie poniesiesz za to żadnych opłat.
16. Usługa Konta jest bezpłatna.

PRODUKT. KARTA PRODUKTU

Z tej sekcji dowiesz się w jaki sposób prezentujemy Produkty w naszym Sklepie internetowym renee

17. W Sklepie internetowym renee sprzedajemy wyłącznie nowe Produkty.
18. Każdy Produkt z asortymentu Sklepu internetowego renee prezentujemy na Karcie Produktu. Na Karcie Produktu znajdziesz m.in.:
    a. Opis Produktu,
    b. informację czy Produkt jest dostępny,
    c. Cenę Produktu i ewentualne warunki jej uzyskania, np. cenę regularną, lub cenę, którą zapłacisz, jeśli przystąpisz do naszego Klubu lojalnościowego lub skorzystasz z rabatu.

> **Pamiętaj!**
>
> Sprzedaż w naszym Sklepie renee jest bardzo dynamiczna.
>
> Możemy także ustalić maksymalną liczbę sztuk danego Produktu, jaką możesz kupić. Z przyczyn logistycznych w ramach jednego Zamówienia możesz zamówić maksymalnie 10 produktów.

19. Ceny Produktów podajemy w polskich złotych. Są one cenami brutto.
20. Ceny Produktów nie zawierają:

a. kosztów dostawy, które zależą są od sposobu, który wybierzesz. Koszty dostawy każdorazowo podajemy w momencie, gdy składasz Zamówienie, o ile nie zaznaczyliśmy inaczej na Karcie Produktu oraz
b. kosztów, które zależą od operatorów płatności w związku ze sposobem zapłaty, który wybierzesz. Jeśli sposób płatności, który wybierzesz wiąże się z dodatkowymi kosztami, znajdziesz tę informację przy polu wyboru tego rodzaju płatności lub w regulaminie świadczenia usług przez tego dostawcę usług płatniczych.

21. Jeśli organizujemy promocje, ich warunki każdorazowo określamy w regulaminach promocji, a następnie publikujemy na stronie Sklepu internetowego renee. Co do zasady promocje nie łączą się, chyba że inaczej ustalimy w regulaminie promocji.
22. Informacje o Produktach dostępnych w Sklepie Internetowym są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. To znaczy, że możemy zmieniać ceny Produktów m.in. przez promocje lub sezonowe wyprzedaże, a także ich zakończenie. Zmiany te nie naruszą zawartych już umów sprzedaży lub praw Klientów, którzy już korzystają z określonej promocji.

ZAMÓWIENIE. UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ

Z tej sekcji dowiesz się m.in. w jaki sposób składa się Zamówienie w Sklepie internetowym renee, kiedy i jak zawieramy umowę sprzedaży na odległość

23. Jeśli kupujesz Produkt w Sklepie internetowym renee, zaakceptuj Regulamin i złóż Zamówienie zgodnie z tą sekcją.
24. Jeśli wybierzesz opcję:
    a. z Kontem - zaloguj się na nie. Następnie dokładnie wypełnij Formularz Zamówienia,
    b. bez Konta - dokładnie wypełnij Formularz Zamówienia.

> **Pamiętaj!**
>
> W Formularzu Zamówienia podawaj tylko prawdziwe i aktualne informacje. Sprawdź formularz zanim go wyślesz. Jeśli dane, które podasz utrudniają lub uniemożliwiają np. dostawę, poinformujemy Cię o tym, o ile będzie to możliwe.

25. Wybierz jak zapłacisz za Zamówienie oraz wybierz sposób Dostawy.
26. Potwierdź Zamówienie przez „Kupuję i płacę”, a następnie zapłać za nie. Wybierz jeden ze sposobów, które udostępniamy na Sklepu internetowego renee.

> Pamiętaj!
>
> **Sprawdź dane zanim zatwierdzisz Zamówienie:** upewnij się, że wszystkie dane, takie jak adres dostawy i dane do faktury, są poprawne. Możesz je edytować przed ostatecznym zatwierdzeniem.
>
> **Zmiany możliwe tylko przed wysyłką:** Jeśli zauważysz błąd lub chcesz zamówić inne Produkty, poinformuj nas jak najszybciej. Możemy wprowadzić zmiany w Zamówieniu tylko do momentu, gdy paczka nie została wysłana. Po jej nadaniu niestety nie będziemy mogli już nic zmienić.

27. Za Zamówienie zapłacisz:
    a. z góry,
    b. za pobraniem albo

c. za pośrednictwem dostawców usług płatności odroczonych.

28. Informację o tym, że przyjęliśmy Twoje Zamówienie prześlemy w wiadomości e-mail. W e-mailu znajdziesz w szczególności: podstawowe informacje o Twoim Zamówieniu, dane Sprzedawcy, sposób składania reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość (dalej „Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia").
29. Jeśli wybierzesz płatność za pobraniem, możemy poprosić Cię o potwierdzenie Zamówienia. Zrobimy to e-mailem. Jeśli nie potwierdzisz Zamówienia w ciągu 7 dni od dnia Zamówienia lub nie opłacisz go przy odbiorze, możemy anulować Twoje Zamówienie.
30. Jeśli anulujemy Twoje Zamówienie, poinformujemy Cię o tym e-mailem. Nie ponosisz przy tym żadnych kosztów.

> **Pamiętaj!**
>
> Nie zrealizujemy Twojego Zamówienia w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli podejrzewamy, że Zamówienie jest wynikiem działania botów, zmierza do oszustwa lub składa je osoba małoletnia.

31. Fakturę wyślemy Ci na adres e-mail, który podasz w Formularzu Zamówienia.
32. Umowę sprzedaży na odległość zawieramy w odniesieniu do Produktów, za które płacisz:
    a. z góry - z chwilą gdy zapłacisz lub skorzystasz z usługi Płatności odroczonej,
    b. przy odbiorze – z chwilą, gdy złożysz Zamówienie, ale z tym zastrzeżeniem, że własność Produktów przejdzie na Ciebie, jako stronę kupującą, gdy otrzymasz Produkt i zapłacisz za niego.

> **Pamiętaj!**
>
> Zanim złożysz Zamówienie lub założysz Konto w naszym Sklepie internetowym renee, przeczytaj ten Regulamin i zaakceptuj go.

33. Jeśli jednak zdecydujesz, że zwracasz Produkt, zrób to zgodnie z postanowieniami **pkt. 38 – 45** (Niezgodność Produktu z umową) albo **pkt. 45 – 52** (Odstąpienie od umowy zawartej na odległość) tego Regulaminu.

DOSTAWY

Z tej sekcji dowiesz się jakie sposoby dostawy oferujemy i w jakich terminach wysyłamy Produkty

34. Sposoby dostawy oraz ich koszty, wskazujemy w zakładce „Koszt i termin dostawy".
35. Czas dostawy zależy od sposobu dostawy, jaki wybierzesz.

> **Pamiętaj!**
>
> Termin Dostawy nie przekroczy 30 dni od daty Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia lub zaksięgowania wpłaty na naszym rachunku bankowym.

36. Przy odbiorze przesyłki sprawdź ją, zwłaszcza opakowanie. Jeśli Produkt został uszkodzony podczas transportu, sporządź protokół w obecności kuriera i odmów odbioru. Powiadom nas e-mailem: *info@renee.pl*.

37. Jeśli mamy wątpliwość czy dane, które podajesz w Zamówieniu są prawidłowe, skontaktujemy się z Tobą.

NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ

Z tej sekcji dowiesz się, jakie są granice naszej odpowiedzialności i co możesz zrobić, jeśli Produkt jest niezgodny z Umową

38. Jako Sprzedawca ponosimy odpowiedzialność za niezgodność Produktu z umową sprzedaży. Jeśli Produkt jest niezgodny z Umową, zareklamuj go.

39. Możesz od nas żądać naprawy lub wymiany Produktu albo obniżenia jego ceny. Możesz także odstąpić od Umowy.

a. Jeśli zażądasz **naprawy**, która jest niemożliwa albo wiąże się dla nas z nadmiernymi kosztami, wówczas możemy wymienić Produkt na nowy.

b. Jeśli zażądasz **wymiany,** która jest niemożliwa albo wiąże się dla nas z nadmiernymi kosztami, wówczas możemy naprawić Produkt.

c. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów możemy odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.

d. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, możesz zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy, gdy:
odmówiliśmy wymiany lub naprawy,
nie wymieniliśmy lub nie naprawiliśmy Produktu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie (albo z naszego oświadczenia tak wynika),
Produkt nadal jest niezgodny z Umową, pomimo tego, że próbowaliśmy go naprawić lub wymienić,
brak zgodności Produktu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniej próby wymiany lub naprawy Produktu.

e. Nie możesz odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową jest istotny.

Dalej „**Prawa Konsumenta**”.

40. Nasza odpowiedzialność za to, że Produkt jest niezgodny z Umową trwa 2 lata od dnia, w którym zawrzemy Umowę.

41. Jeśli złożysz oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpisz od Umowy, zwrócimy Ci należne kwoty niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie.

42. Jeśli reklamujesz Produkt, skorzystaj z opcji, które udostępniamy Ci na stronie Sklepu internetowego renee w zakładce *Wymiana, zwrot i reklamacja* albo wyślij do nas e-mail lub list polecony (dalej „**Reklamacja**”). Nasze dane adresowe znajdziesz w **pkt. 2** tego Regulaminu.

Pamiętaj!

Jeśli odsyłasz do nas reklamowany Produkt w opakowaniu, które nie jest oryginalne, tj. nie ma kodów EAN, które są indywidualne dla każdego Produktu, konieczne podaj nam informacje, dzięki którym umożliwisz nam rozpatrzenie reklamacji, tj.: Twoje imię, nazwisko i numer Zamówienia.

43. Odpowiemy na Twoją Reklamację niezwłocznie, ale mamy na to 14 dni od dnia, który następuje po dniu, w którym ją do nas złożysz Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, oznacza to, że zgadzamy się z treścią Twojej Reklamacji.

Pamiętaj!

W procesie reklamacji musimy współpracować ze sobą w dobrej wierze. W pewnych uzasadnionych przypadkach możemy dopuścić możliwość zgłoszenia reklamacji oraz jej rozpatrzenie jedynie w oparciu o przesłaną przez Ciebie fotografię reklamowanego Produktu. Wówczas nie musisz odsyłać do nas reklamowanego Produktu. Powiadomimy Cię o rozstrzygnięciu zasadności zgłoszenia, a jeżeli pojawią się wątpliwości, to poprosimy Cię o przesłanie reklamowanego Produktu.

44. Jeśli odrzucimy Twoją Reklamację, reklamowany Produkt odeślemy na adres, który wskażesz w Zamówieniu. Jeśli nie odbierzesz paczki i ta do nas powróci, zutylizujemy ją po 2 miesiącach od dnia, w którym Dostawca przekaże nam reklamowany Produkt.

Pamiętaj!

Do umów sprzedaży konsumenckiej nie stosuje się przepisów Kodeksu Cywilnego - księgi trzeciej tytułu XI działu II, tj. rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

W tej sekcji wyjaśniamy czym jest prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i jak możesz je zrealizować

45. Możesz odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość. Nie musisz podawać powodu, ale będzie nam miło, jeśli to zrobisz. Masz na to 14 dni od momentu, w którym odbierzesz paczkę z Produktem.

Pamiętaj!

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość to instytucja prawna, która umożliwia Ci podjęcie racjonalnej decyzji w okolicznościach, w których nie możesz obejrzeć Produktu lub go przetestować.

46. Jeśli chcesz odstąpić od Umowy, wyślij do nas oświadczenie. Skorzystaj z opcji, które udostępniamy Ci na stronie Sklepu internetowego renee w zakładce Wymiana, zwrot i reklamacja albo wyślij do nas e-mail lub list polecony.

47. Potwierdzenie tego, że otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy , wyślemy Ci niezwłocznie tym samym kanałem, którym złożysz nam takie oświadczenie.

48. Jeśli odstąpisz od Umowy, prawo traktuje tę Umowę tak, jakby nigdy nie istniała. Oznacza to, że musimy zwrócić Ci pieniądze, a ty musisz odesłać nam Produkt.

49. Jeśli odstąpisz od Umowy i zwrócisz tylko niektóre Produkty, nie zwrócimy Ci tej kwoty, którą zapłacisz za najtańszy zwykły sposób Dostawy.

50. Odeślij do nas Produkt w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpisz od Umowy. My mamy 14 dni na zwrot zapłaconej Ceny od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem **pkt. 52** poniżej.

> **Pamiętaj!**
>
> Zwrócimy Ci zapłaconą Cenę w taki sam sposób i w tej samej walucie, w jakiej otrzymaliśmy zapłatę. Możesz wybrać inny sposób, np. inny numer rachunku bankowego, ale w tej samej walucie.

51. Jeżeli wybierzesz inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Produktu, nie pokryjemy dodatkowych kosztów z tym związanych.

> **Pamiętaj!**
>
> Jeśli nie ponosisz kosztów dostawy, bo np. dostawa była darmowa, wówczas nie przysługuje Ci zwrot tej kwoty.

52. Wstrzymamy się ze zwrotem ceny do czasu aż otrzymamy Produkt lub do czasu aż dostarczysz nam dowód jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

> **Pamiętaj!**
>
> Jeśli korzystasz z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie jego wartości, np. jeśli mierzysz białą bluzkę lub body, pamiętaj o demakijażu twarzy, a jeśli kupisz buty, przymierz je w domu.

NASZE POLECENIA

Z tej sekcji dowiesz się, jakie są podstawy polecania Ci naszych Produktów w Sklepie internetowym renee

53. W naszym Sklepie internetowym renee stosujemy zautomatyzowane systemy rekomendujące. Oparliśmy je na:
    a. historii przeglądania i zakupów,
    b. ocenach i recenzjach Produktów,
    c. preferencjach, które wskażesz na stronie Sklepu internetowego renee,
    d. sezonowości Produktów i aktualnych trendach,
    e. dostępnych rabatach oraz promocjach.

OPINIE KONSUMENCKIE

Z tej sekcji dowiesz się w jaki sposób możesz wyrazić opinię o naszych Produktach na stronie naszego Sklepu internetowego renee

54. Jeśli kupisz nasz Produkt, możesz zostawić o nim opinię. Tym procesem opiekuje się niezależny podmiot. Weryfikuje on czy opinie są prawdziwe, a następnie publikuje je na stronie Sklepu internetowego.

55. Opinie i komentarze znajdziesz w zakładce Produktu.

56. Odmówimy publikacji komentarzy lub opinii, które naruszają prawo, normy społeczne, dobre obyczaje, nawołują do przestępstw, przemocy, nienawiści na tle rasowym lub innym, albo szkodzą naszemu dobremu imieniu. Więcej dowiesz się pod: Wasze opinie o nas :)

WYMAGANIA TECHNICZNE

W tej sekcji znajdziesz informacje dotyczące minimalnych wymagań technicznych które musisz spełnić aby korzystać z funkcjonalności sklepu renee

57. Sklep internetowy renee działa prawidłowo, jeśli:

- **a.** Twoje Urządzenie końcowe ma dostęp do sieci Internet,
- **b.** korzystasz z przeglądarki internetowej, która jest na bieżąco aktualizowana,
- **c.** masz aktywne konto e-mail.

58. Jeśli Sklep internetowy działa nieprawidłowo, zgłoś to do nas. Użyj danych kontaktowych i kanałów, które wskazaliśmy w **pkt. 2** tego Regulaminu. Pomożemy Ci maksymalnie w ciągu 14 dni.

59. Staramy się, aby nasz Sklep internetowy był dla Ciebie przyjemnym i bezpiecznym środowiskiem. Zapewniamy, że działamy zgodne z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

60. Nie odpowiadamy za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu:

- **a.** które powstaną w wyniku siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich lub
- **b.** jeśli Twoje urządzenie końcowe nie spełnia wymagań technicznych, które wskazaliśmy w **pkt. 57** tego Regulaminu.

> **Pamiętaj!**
>
> Jeśli zgłosisz do nas, np. e-mailem jakikolwiek problem np. z zamówieniem, pomożemy w jego rozwiązaniu.

BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

Z tej sekcji dowiesz się, jakie są nasze obowiązki w zakresie bezpieczeństwa produktów

61. Zapewniamy, że wszystkie Produkty w Sklepie internetowym renee są bezpieczne w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów oraz obowiązującymi normami prawnymi.
62. Jeśli w toku użytkowania Produktu pojawią się nowe informacje dotyczące zagrożeń związanych z jego użytkowaniem, niezwłocznie Cię o tym poinformujemy. Użyjemy do tego danych, które pobierzemy z Twojego Zamówienia.
63. Jeśli nasz Produkt stwarza lub może stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa, podejmiemy m.in. następujące działania:
    a. wycofamy Produkt ze sprzedaży lub
    b. zawiesimy jego sprzedaż i
    c. poinformujemy Klientów i właściwy organ nadzorczy.
64. W sytuacji wskazanej w pkt. 63 powyżej, zyskasz prawo do zwrotu, wymiany lub naprawy tego Produktu, zgodnie z przepisami prawa.

Pamiętaj!

Jeśli masz jakiekolwiek obawy lub zastrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa Produktów, poinformuj nas o tym. Zrób to e-mailem. Użyj do tego: bezpieczny@azagroup.eu.

Ponadto w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do bezpieczeństwa Produktu, możesz zwrócić produkt żądając jego naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów zgodnie z przepisami Rozporządzenia (UE) 2023/988.

65. Jako Sprzedawca, na każde żądanie organów nadzoru mamy obowiązek, aby udostępnić wymagane dokumenty lub informacje dotyczące naszych Produktów, w tym ich zgodności z wymogami bezpieczeństwa.

REGULAMIN

W tej sekcji znajdziesz podstawowe informacje czym jest Regulamin

66. Ten Regulamin zmienimy z ważnych przyczyn, czyli m.in., jeśli zmieni się prawo.
67. Zmieniony Regulamin obowiązuje po 7 dniach od publikacji.
68. Ten Regulamin opublikowaliśmy 23/06/2025 r.

Pamiętaj!

W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, m.in. Kodeks Cywilny i Ustawę o prawach konsumenta.

TWOJE DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM

W tej sekcji dowiesz się, gdzie znajdziesz informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Sklepie internetowym

69. Administratorem danych osobowych, które zbieramy w Sklepie internetowym renee jest Azagroup S.A. z siedzibą w Warszawie. Nasze dane znajdziesz w **pkt. 2** tego Regulaminu.
70. Szczegółowe zasady dotyczące tego jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w Polityce prywatności pod adresem: ochrona danych osobowych - Renee .

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ DLA KONSUMENTÓW

Ta sekcja dotyczy Konsumentów; dowiesz się z niej jak możemy rozwiązać spór poza sądem

71. Po bezpłatną pomoc prawną możesz zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
72. Nie korzystamy z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W związku z powyższym nie zgadzamy się i nie zobowiązujemy się do udziału w takim postępowaniu.
73. Więcej szczegółów znajdziesz na:
    a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
    b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
    c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

SŁOWNICZEK

74. Klient:
    a. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę w ramach sklepu internetowego. Przedmiot tej Umowy nie wiąże się bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby fizycznej. Klient będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu pod warunkiem posiadania co najmniej ograniczonej zdolności do czynności prawnych. Kupujący nie będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu za pośrednictwem osób upoważnionych do działania w jego imieniu.
    b. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera Umowę z innym przedsiębiorcą bezpośrednio związaną z tą działalnością gospodarczą, ale Umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

c. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu w ramach działalności gospodarczej, którą prowadzi.

75. **Opis Produktu** - prezentacja cech i korzyści Produktu. Opis Produktu, który znajdziesz na Karcie Produktu, obejmuje kluczowe informacje takie jak: materiał, funkcjonalność, wymiary, zastosowanie, wyróżniające cechy, a w szczególności cenę Produktu.
76. **Karta Produktu** – zakładka w Sklepie internetowym renee, na której znajdziesz Opis Produktu oraz informacje o jego dostępności, sposobach dostawy, szacowanym czasie realizacji Zamówienia.
77. **Siła wyższa** – definiowana jest jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia (co obejmuje również nikłe prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i niemożliwe do zapobieżenia (nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) w szczególności pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, wybuchy epidemii, a także strajki generalne, zamieszki, działania wojenne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe. Również niektóre działania organów władzy państwowej, takie jak blokady granic państwowych czy wprowadzenie zakazów eksportu czy importu.
78. **Sklep internetowy renee** lub **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem renee.pl
79. **Umowa zawarta na odległość** lub **Umowa** – Umowa, którą zawieramy w ramach Sklepu internetowego, bez jednoczesnej naszej fizycznej obecności, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość aż do chwili zawarcia umowy włącznie.
80. **Regulamin** – ten regulamin Sklepu. Dokument, który określa zasady działania Sklepu internetowego renee.
81. **Zamówienie** – Twoje oświadczenie woli, które składasz przez Sklep. Zamówienie zmierza bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.
82. **Konto** – Twoje konto w Sklepie internetowym.
83. **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie internetowym, dzięki któremu złożysz Zamówienie. Formularz Zamówienia służy do dookreślenia warunków Umowy, którą zawieramy, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz wybór sposobu dostawy i płatności.
84. **Formularz rejestracji** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie, który umożliwia utworzenie Konta. Podajesz w nim: imię, płeć oraz adres e-mail, ustalasz hasło oraz akceptujesz treść tego Regulaminu oraz polityk dotyczących ochrony Twoich danych osobowych w naszym Sklepie internetowym renee.
85. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Ciebie Produkty. W Koszyku możesz modyfikować swoje Zamówienie.
86. **Produkt** – produkt dostępny w Sklepie internetowym renee.