

## **Polityka Prywatności**

Zachowanie prywatności Twoich danych jest dla Azagroup S.A. niezwykle ważne. Chcemy, abyś wiedział, w jaki sposób i na jakich zasadach je przetwarzamy. W tym celu sporządziliśmy niniejszą Politykę Prywatności.

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Azagroup Spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681) przy Al. Wyciągowej 6 (dalej: „Azagroup” lub „my”, „nas”, „nasz”).

### **Kiedy zbieramy Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe zbieramy podczas:

- 1) dokonywania rejestracji w Aplikacji Renee (dalej: „Aplikacja”)
- 2) instalowania i używania Aplikacji
- 3) korzystania z funkcjonalności konta;
- 4) składania zamówienia
- 5) realizacji procedury zwrotu towaru;
- 6) dokonywania zapisu na usługę newsletter;
- 7) korzystania z Obsługi Klienta

### **Jakie przepisy regulują kwestię przetwarzania danych osobowych?**

Kwestia ochrony danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. regulowana jest przepisami tzw. **RODO** czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **Gdzie przechowujemy Twoje dane?**

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W związku z korzystaniem przez nas z social mediów, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane właścicielom takich portali jak: Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, a także obsługującym nas agencjom marketingowym. Dlatego też, Twoje dane mogą być przekazywane do krajów trzecich poza obszarem UE, w szczególności do krajów gdzie są utrzymywane usługi dostawców social mediów oraz usługi dostawców narzędzi analitycznych i statystycznych. Podstawą transferu we wszystkich przypadkach jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych w programie „Tarcza Prywatności”.

### **Komu przekazujemy Twoje dane?**

W zależności od rodzaju danych oraz tego, do czego je wykorzystujemy, przekazujemy je różnym podmiotom. Dokładny opis tego, komu przekazujemy dane znajduje się poniżej, przy opisach poszczególnych procesów.

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych innym podmiotom ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym przekazywane są wyłącznie w celu świadczenia Ci naszych usług.

## **Czy w toku przetwarzania dochodzić będzie do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?**

W toku przetwarzania danych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływać będą w stosunku do Ciebie skutki prawne lub w inny istotny sposób na Ciebie wpływały.

## **Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?**

Twoje dane zbieramy w celach zawarcia z Tobą umowy sprzedaży i jej prawidłowej realizacji, reagowania na Twoje żądania, realizacji ciążących na nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (takich jak np. obowiązek podatkowych), dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, rozwoju i udoskonalania naszych usług oraz naszej Aplikacji. Cele i podstawy przetwarzania zostały dokładnie wskazane przy opisach procesów znajdujących się poniżej.

## **Jakie masz prawa?**

### **1. Prawo dostępu do danych:**

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, jakie Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami pod adresem [info@renee.pl](mailto:info@renee.pl), lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.renee.pl/kontakt](http://www.renee.pl/kontakt) – otrzymasz te informacje pocztą e-mail.

### **2. Prawo do sprostowania danych:**

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych. Dane może też zmienić samodzielnie na swoim Koncie w Aplikacji.

### **3. Prawo do przenoszenia danych:**

Jeśli będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane

### **4. Prawo do ograniczenia przetwarzania:**

Masz prawo żądać, aby Azagroup ograniczyła przetwarzanie Twoich danych pod następującymi warunkami:

- a. jeśli nie zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, wtedy Azagroup ograniczy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes;

- b. jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy Azagroup musi ograniczyć jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności;
- c. jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych;
- d. jeśli Azagroup nie potrzebuje już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

#### **5. Prawo do usunięcia danych:**

Masz prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez Azagroup, z wyjątkiem następujących sytuacji, w których przechowywanie danych przez nas jest konieczne do wypełnienia obowiązku nałożonego na Azagroup przez prawo lub do ochrony roszczeń (art. 17 ust. 3 lit. b i e RODO). Te sytuacje to m. in:

- a. niezakończony postępowanie z Działem Obsługi Klienta;
- b. otwarte zamówienie Klienta, które nie zostało jeszcze wysłane lub zostało wysłane tylko częściowo;
- c. nieuregulowany dług Klienta wobec Azagroup, niezależnie od metody płatności;
- d. zachowanie danych dotyczące transakcji w celach księgowych oraz w celu ochrony roszczeń;

#### **6. Prawo do wniesienia sprzeciwu:**

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Azagroup zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, które unieważni Twój interes lub prawa;

#### **Jak możesz korzystać ze swoich praw?**

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem [info@renee.pl](mailto:info@renee.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.renee.pl/kontakt](http://www.renee.pl/kontakt).

#### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:**

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Rafał Surowy. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, napisz na adres [iod@azagroup.eu](mailto:iod@azagroup.eu).

#### **Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:**

Jeśli uważasz, że Azagroup przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, masz prawo złożyć skargę w organie nadzorczym.